



お客様満足度アンケート

このたびは数ある業者の中から弊社のサービスをご利用いただき、ありがとうございます。
今後より良いサービスをご提供するため、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

Q1 当社のサービスをどこでお知りになりましたか？（複数回答可）

☐新聞や雑誌の広告 ☐看板 ☒インターネット検索 ☐口コミ紹介 ☐その他（ ）

Q2 担当者の対応はいかがでしたか？

☒大変良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い（ ）

Q3 職人の対応はいかがでしたか？

☒大変良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い（ ）

Q4 工事内容に対して、工事金額はいかがでしたか？

☒大変安い ☒安い ☐普通 ☐少し高い ☐高い（ ）

Q5 工事の仕上がりはいかがでしたか？

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐少し不満 ☐不満（ ）

Q6 何が決め手となって SPS を選ばれましたか？

・地元の業者さんなので信頼できそうだし、説明をいただいたときに誠実さが伝わったので。
・価格も他社と比べて安く、なので。

Q7 今回の工事で感じたことをご自由にお書きください。

来てくださった職人さんおひとりおひとりに、とても丁寧に仕事をしてくださっていたと感心しました。
真夏の炎天下の中のお仕事だったので、熱中症にはならないか心配はしていたのですが、職人さんの微笑みと、
また、トップライトを際く工事の丁寧さ、そして工事の各工程のイメージが湧かなくていいので、職人さんの微笑み
と各工程も進んでいく中、全体的には自分なりにアドバイスをしていただいていたので、内装の壁紙
を貼ってくださった方も、とても丁寧で、トップライトがある部分の全体的な状況で、壁紙も部屋に馴染み
んでいました。代表の奥さん、全体的にはじめ、お話を聞いていただいた全ての職人さんに感謝しています。

Q8 知人におすすめしたいと思いませんか？

☒とてもおススメ！ ☐おススメ！ ☐どちらともいえない ☐あまりおススメできない

Q9 サービス等でお客様からご提案、ご要望などがございましたら是非お聞かせください。

特に要望はありません。

アンケートを記入いただき、ありがとうございます。中々ありませんでした。

ご協力ありがとうございました！

お手数ですが同封の返信用封筒にてご投函またはFAX（022-765-1090）にてご返信ください。